

# Liebe Mitglieder, Wohnungsinhaber/innen, Sparer/innen und Wohnungssuchende,

unabhängig vom Auslaufen der Corona-Schutzmaßnahmen hält die Wohnungsgenossenschaft eG zum Schutz von Ihnen und unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an einer Reduzierung der persönlichen Kontakte fest.

Viele Anliegen können heutzutage telefonisch oder per Email geklärt werden. Geschäftsangelegenheiten, die Ihr persönliches Erscheinen bei uns im Haus erfordern, können nach vorheriger Terminabstimmung und guter Vorbereitung im persönlichen Kontakt mit uns erledigt werden.

Zum beiderseitigen Infektionsschutz sind auch weiterhin folgende Maßnahmen zu beachten:

- Wir beschränken den Kundenkontakt in unserer Geschäftsstelle auf die gleichzeitige Anwesenheit von **max. 3 Kunden**. **Der Zugang zu unserem Gebäude bleibt weiterhin während der Öffnungszeiten verschlossen. Bei einem Besuch melden Sie sich bitte über die Sprechanlage rechts neben der Tür.**
- Bei jedem persönlichen Kundenkontakt gilt Maskenpflicht. Wir begrüßen Sie mit Maske und **bitten Sie, ebenfalls eine Schutzmaske** zu tragen.
- Wir bitten Sie vorab um eine **telefonische Terminvereinbarung**. Wir bitten um Verständnis, dass wir uns unter Umständen bei unangekündigten Besuchen Ihres Anliegens nicht sofort annehmen können da wir vorrangig unsere Kunden mit einem vereinbarten Termin bedienen.
- Im Zuge der Terminabstimmung möchten wir Ihr Anliegen vorbesprechen, um einen **kurzen persönlichen Kontakt** zu gewährleisten
- Die **allgemeinen Hygieneregeln** zum Verzicht auf den Handschlag, die Niesetikette usw. gelten auch beim persönlichen Gespräch

Wir bieten Ihnen folgende Möglichkeiten mit uns in Kontakt zu treten:

**Telefonisch** –Sie erreichen Ihre/n Gesprächspartner/in **zu den normalen Geschäftszeiten über 0551/50765-0** oder unter den Ihnen bekannten direkten Durchwahlen.

**Per E-Mail** –Sie erreichen uns über die zentrale **E-Mail-Adresse [info@wg-goe.de](mailto:info@wg-goe.de)** oder, falls Sie Ihre/n Ansprechpartner/in kennen, über die jeweilige persönliche Email-Adresse. Wir werden uns dann bei Ihnen melden.

Sparerinnen und Sparer können weiterhin jederzeit unbar über Ihre Spareinlagen verfügen. Lesen Sie dafür bitte unsere gesonderte Information für Sparer/innen.

Mit freundlichen Grüßen