

Liebe Mitglieder, Wohnungsinhaber/innen, Sparer/innen und Wohnungssuchende,

die Corona-Pandemie und die damit verbundenen Hygienemaßnahmen lassen erfreulicherweise eine Normalisierung des Geschäftsverkehrs unter der Beachtung von Infektionsschutzmaßnahmen zu.

Zunächst können viele Anliegen heutzutage telefonisch oder per Email geklärt werden. Geschäftsangelegenheiten, die Ihr persönliches Erscheinen bei uns im Haus erfordern, können nach vorheriger Terminabstimmung und guter Vorbereitung wieder im persönlichen Kontakt mit uns erledigt werden.

Zum beiderseitigen Infektionsschutz sind bis auf weiteres folgende Maßnahmen zu beachten:

- Wir beschränken den Kundenkontakt in unserer Geschäftsstelle auf die gleichzeitige Anwesenheit von **max. 3 Kunden**.
- Bei jedem persönlichen Kundenkontakt gilt Maskenpflicht. Wir begrüßen Sie mit Maske und **bitten Sie, ebenfalls eine Schutzmaske** zu tragen.
- Wir bitten Sie vorab um eine **telefonische Terminvereinbarung**. Wir bitten um Verständnis, dass wir uns unter Umständen bei unangekündigten Besuchen Ihres Anliegens nicht sofort annehmen können da wir vorrangig unsere Kunden mit einem vereinbarten Termin bedienen.
- Im Zuge der Terminabstimmung möchten wir Ihr Anliegen vorbesprechen, um einen **kurzen persönlichen Kontakt** zu gewährleisten
- Die **allgemeinen Hygieneregeln** zum Verzicht auf den Handschlag, die Niesetikette usw. gelten auch beim persönlichen Gespräch

Wir bieten Ihnen folgende Möglichkeiten mit uns in Kontakt zu treten:

Telefonisch – Sie erreichen Ihre/n Gesprächspartner/in **zu den normalen Geschäftszeiten über 0551/50765-0** oder unter den Ihnen bekannten direkten Durchwahlen.

Per E-Mail – Sie erreichen uns über die zentrale **E-Mail-Adresse info@wg-goe.de** oder, falls Sie Ihre/n Ansprechpartner/in kennen, über die jeweilige persönliche Email-Adresse. Wir werden uns dann bei Ihnen melden.

Sparerinnen und Sparer können weiterhin jederzeit unbar über Ihre Spareinlagen verfügen. Lesen Sie dafür bitte unsere gesonderte Information für Sparer/innen.

Wir hoffen, mit diesen neuen Maßnahmen einen gleichwertigen Ersatz für unsere vorherige direkte Erreichbarkeit bieten zu können und wünschen Ihnen, dass Sie wohlbehalten und gesund durch diese Zeit kommen.

Mit freundlichen Grüßen